



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 31.10.2022 № 387

г. Новосибирск

О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году

В рамках реализации Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании выводов и предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 192 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2022 году (далее – предложения Общественного совета), утвержденных протоколом № 6 от 08.09.2022 (приложение № 1), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Принять для организации дальнейшей работы прилагаемые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее - результаты НОК), выводы и предложения Общественного совета.

2. Отделу анализа и прогнозирования управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) (Ковальчук О.О.):

1) опубликовать результаты НОК, предложения Общественного совета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Минкультуры НСО до 11 ноября 2022 года и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (далее – сайт bus.gov.ru);

2) направить результаты НОК и предложения Общественного совета главам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, руководителям государственных областных учреждений культуры Новосибирской области для рассмотрения и принятия управленческих решений, направленных на реализацию предложений Общественного совета, устранение недостатков, выявленных в результате НОК, совершенствование деятельности организаций культуры до 31 октября 2022 года;

3) осуществлять мониторинг реализации планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – план по устранению недостатков НОК);

4) осуществлять ежеквартально мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов, организовывать работу по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

3. Государственным учреждениям культуры Новосибирской области:

1) опубликовать на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества» результаты НОК и предложения Общественного совета до 11 ноября 2022 года.

2) разработать план по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 31 января 2023 года;

3) опубликовать план по устранению недостатков НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте организации культуры в разделе «Независимая оценка качества» до 31 января 2023 года.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации органа местного самоуправления прилагаемые результаты НОК и предложения Общественного совета до 11 ноября 2022 года;

2) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на устранение недостатков, выявленных в результате НОК, повышение качества условий оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья,

обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества (81 балл и более);

3) утвердить перспективные планы мероприятий организаций с разделом финансового обеспечения их реализации:

- по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

- по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, безопасности для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков и др.;

4) утвердить планы мероприятий организаций культуры по устранению недостатков НОК (приложение № 2) до 31 января 2023 года;

5) осуществлять контроль за реализацией принятых решений и исполнением планов организаций по устранению недостатков НОК;

6) предоставлять в Минкультуры НСО отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления и планов по устранению недостатков НОК 1 раз в полугодие.

5. Муниципальным учреждениям культуры Новосибирской области:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своем официальном сайте организации культуры результаты независимой оценки качества до 11 ноября 2022 года;

2) совместно с учредителем разработать план по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 31 января 2023 года;

3) опубликовать план по устранению недостатков НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте организации культуры в разделе «Независимая оценка качества» или на сайте учредителя организации культуры до 31 января 2023 года.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра – начальника управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области Сазонова Е.А.

И.о. министра

Ю.В. Зимняков

Приложение 1
к приказу министерства культуры
Новосибирской области
от 31.10.2022 № 387

Утверждено
протоколом Общественного совета
по независимой оценке качества
при Минкультуры НСО № 6 от
08.09.2022

Выводы и предложения

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году

По итогам рассмотрения отчета оператора – ООО ИЦ «НОВИ» (далее - оператор) о результатах оказанной услуги по сбору, обработке и обобщению информации о 192-х организациях культуры Новосибирской области (далее – организации культуры) для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее - НОК), результатов контрольных мероприятий министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) о достоверности представленной информации оператором, результатов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет), полученных в результате контрольных мероприятий в форме контрольной закупки Общественным советом сделаны общие выводы и сформулированы предложения об улучшении деятельности организаций культуры.

Выводы по итогам проведения НОК:

Общественный совет принял к сведению информацию по отчету, представленную оператором, результаты контрольных мероприятий, проведенных Минкультуры НСО, в процессе работы оператора, данные Общественного совета полученные в результате контрольных мероприятий в форме контрольной закупки.

Информация предоставлена относительно 192 организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году, в том числе 190 – культурно-досуговых учреждений, 2 театров, из них 189 муниципальных организаций культуры, 3 – государственных.

1. Значение итогового показателя по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (итоговая оценка) – 87,17 балла при максимальном значении 100 баллов.

Все 192 организации получили оценки отлично или хорошо (по шкале оценок НОК, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru), в том числе оценку отлично (от 81 до 100 баллов) - 167 организация культуры, хорошо (от 61 до 80 баллов) - 25 организаций культуры. Организаций, получивших оценки менее 61 балла, нет.

В прилагаемом рейтинге более 90 баллов имеют 60 организаций культуры.

В рейтинге организаций менее 81 балла имеют 25 организаций культуры.

Самый низкий балл итоговой оценки получили организации Искитимского района Новосибирской области: МБУК «Центр культуры и досуга «Мичуринец» – 73,68 балла (оценка «хорошо») и МКУК «Шибковский центр досуга» - 75,38 балла (оценка «хорошо»).

2. Рейтинг критериев и показателей (значение итогового показателя по совокупности организаций) показал, что лидируют 4 критерий «доброжелательность и вежливость работников организации» - 98,64 балла, 5 критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,04 баллов, ниже результаты по 2 критерию «комфортность условий предоставлений услуг» - 95,21 балла и 1 критерию «критерий открытости и доступности информации об организации» - 85,86 балла. Самый низкий результат по критерию 3 «доступность услуг для инвалидов» - 58,74 балла, при этом достаточно высокий результат по показателю 3.3. «доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», характеризующему 3 критерий «доступность услуг для инвалидов» - 92,77 балла.

Самые низкие результаты получены по показателям, характеризующим 3 критерий «Доступность услуг для инвалидов»: 3.1. «оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» - 33,02 балла и 3.2. «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» – 52,50 балла.

3. В результате рассмотрения информации по организациям культуры выявлены недостатки по критериям:

1 - критерий «открытость и доступность информации об организации»:

- отсутствие официальных сайтов организации – в 4-х организациях (МКУК «Гандичевский СКЦ» Убинского района, МКУК «Ермолаевский СКЦ» Убинского района, МУ «СДК» Медведского сельсовета Черепановского района; МУ «СДК» МО Шурыгинского сельсовета Черепановского района);

- объем размещенной информации об организации культуры на официальном сайте организации (учредителя) не соответствует нормативным актам – в 184 организациях;

- недостаточно дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в том числе онлайн анкеты выявления мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг организацией – в 141 организациях;

- недостаточно информации на стендах организации у 55 организаций;

Общее замечание - на сайтах организаций культуры отсутствует навигация, информация размещена несистемно, очень неудобно для поиска необходимой информации для населения.

2 - критерий «комфортность условий предоставлений услуг»:

- недостаточно комфортных условий у 36 организаций.

3 - критерий «доступность услуг для инвалидов»:

- недостаточно оборудования на территории и в помещении организации с учетом доступности получения услуг инвалидами в 191 организациях.

- недостаточно условий доступности получения услуг инвалидами наравне с другими в 187 организациях.

4. В целом результаты полученной информации об условиях оказания услуг организациями культуры, значение итогового показателя совокупности всех организаций по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия 3 «доступность услуг для инвалидов» соответствуют высокому уровню оценки условий оказания услуг организациями культуры.

Всего заполнено 38 986 анкет, из них 5 205 от инвалидов.

Предложения об улучшении качества деятельности организаций

1. Министерству культуры Новосибирской области:

1.1. Довести информацию о результатах НОК и предложения Общественного совета об улучшении деятельности организаций до органов местного самоуправления и подведомственных организаций культуры;

2. Органам местного самоуправления Новосибирской области:

2.1. Довести до руководителей организаций культуры результаты НОК и предложения Общественного совета об улучшении их деятельности.

2.2. Принять соответствующие управленческие решения, направленные на улучшение качества деятельности каждой организации культуры, в том числе:

2.2.1. Рассмотреть вопрос о формировании и утверждении перспективных планов мероприятий организаций с разделом финансового обеспечения их реализации:

- по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

- по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, безопасности для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков и др.

2.3. При формировании и утверждении в подведомственных организациях планов на 2023-2024 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, с учетом результатов по критериям, показателям, утвержденным приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

условий оказания услуг организациями культуры» (далее – приказ Минкультуры РФ № 599), прилагаемых недостатков, выявленных общественным советом по итогам независимой оценки, актуальных предложений респондентов, включить мероприятия по устранению выявленных недостатков, в том числе:

1) открыть официальные сайты в МКУК «Гандичевский СКЦ» Убинского района, МКУК «Ермолаевский СКЦ» Убинского района, МУ «СДК» Медведского сельсовета Черепановского района; МУ «СДК» МО Шурыгинского сельсовета Черепановского района, разместить полную информацию в соответствии с нормативными актами и способы взаимодействия с населением, включая онлайн-анкету для выявления мнения населения об удовлетворенности населения условиями оказания услуг;

2) по показателям, характеризующим «4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации» и «5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг», а так же показателям 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», имеющим оценку ниже 91 балла;

2.4. Проводить контроль исполнения принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

3. Организациям культуры Новосибирской области:

3.1. Разработать планы на 2023-2024 годы по устранению прилагаемых недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям.

3.2. Разместить на своих официальных сайтах результаты независимой оценки качества и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

3.3. Систематизировать размещение необходимой информации на информационных стендах и на сайтах организации культуры с учетом доступности для населения.

**Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области 2022 года
(с учетом информации, предоставленной оператором)**

**Рейтинг организаций культуры по значению итогового показателя по совокупности общих критериев независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры**

Рейтинг учреждений культурно-досугового типа по значению итогового показателя по совокупности общих критериев

рейтинг	организации культуры	Итоговый показатель	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей				
			1 критерий открытости и доступности информации об организации	2 критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 критерий доступности услуг для инвалидов	4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение по совокупности организаций	87,28	85,73	95,21	58,76	98,64	98,04
1	102. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Северного района Новосибирской области	97,48	96,3	99,3	93,4	99,4	99
2	68. Муниципальное автономное учреждение Купинского района «Районный Дворец культуры» (Купинский район)	96,36	88,5	100	93,7	99,6	100
3	45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Цветниковский сельский дом культуры» (Здвинский район)	95,68	90,4	100	88	100	100
4	171. Муниципальное казенное учреждение культуры «Журавский культурно-досуговый центр» Чистоозерного района	95,64	95,5	99,3	85,4	99	99
5	104. Муниципальное казенное учреждение культуры «Биазинский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	95,44	98,1	94,3	86,2	99,8	98,8
6	187. Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Сибирская мемориальная картинная галерея «Великая Отечественная война 1941 – 1945 годов» г.	95,32	96,6	100	80	100	100

	Новосибирск						
7	4. Муниципальное казенное учреждение «Ключевской центр культуры» (Венгеровский район)	95,16	95,8	97,3	83,1	100	99,6
8	105. Муниципальное казенное учреждение культуры «Верх-Красноярский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	95,14	95,7	96	86	99,6	98,4
9	1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Венгеровский Центр культуры» (Венгеровский район)	94,38	96,9	99,3	77,7	99	99
10	10. Муниципальное казенное учреждение «Петропавловский 2-ой муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	93,82	97,3	100	72	100	99,8
	33. Муниципальное казенное учреждение культуры «Алексеевский сельский дом культуры» (Здвинский район)	93,82	95,8	100	74	99,6	99,7
11	86. Муниципальное казенное учреждение Центр досуга села Большеречье Большереченского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	93,68	95,4	99,3	76	99,8	97,9
12	12. Муниципальное казенное учреждение «2-Сибирцевский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	93,6	90,6	100	80	98,6	98,8
	41. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новороссийский сельский дом культуры» (Здвинский район)	93,6	94	100	74	100	100
13	81. Муниципальное казенное учреждение Сибирского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	93,42	91,2	97	80	99,4	99,5
	179. Муниципальное казенное учреждение культуры «Павловский культурно - досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области	93,42	100	100	68	99,8	99,3
14	135. Муниципальное казенное учреждение культуры «Борисоглебский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	93,4	87	100	80	100	100
15	124. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новомихайловского сельского совета (Татарский район)	93,28	89,7	99,3	80	98,2	99,2

16	18. Муниципальное казенное учреждение «Шипицынский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	93,14	95,5	99	72	99,6	99,6
17	103. Муниципальное казенное учреждение культуры «Бергульский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	92,82	99,6	97	70,2	99	98,3
18	132. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новопокровского сельского совета (Татарский район)	92,64	92,7	99	72	100	99,5
19	78. Муниципальное казенное учреждение Новоключевского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	92,52	94,6	100	68	100	100
20	2. Муниципальное казенное учреждение «Вознесенский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	92,32	91,8	98	72	100	99,8
21	40. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нижнечулымский сельский дом культуры» (Здвинский район)	92,24	95,2	100	66	100	100
	90. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Ереминского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	92,24	91,2	99,3	72,5	99,2	99
22	164. Муниципальное учреждение «Искровский» сельский дом культуры Муниципального образования Искровского сельсовета (Черепановский район)	92,22	91,2	99,3	71,1	99,8	99,7
23	118. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Константиновского сельского совета (Татарский район)	92,14	83,4	99,3	80	99	99
24	147. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пешковское культурно-досуговое учреждение» Убинского района Новосибирской области	92,08	92,8	100	70	100	97,6
25	134. Муниципальное казенное учреждение культуры «Убинский районный Дом культуры» Убинского района Новосибирской области	92,06	90,3	100	71,4	98,6	100
26	157. Муниципальное учреждение «Сельский дом культуры» Карасевского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	92	94,6	100	66	100	99,4

27	189. Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный областной Дом народного творчества» г. Новосибирск	91,86	95,1	99,3	66,8	99,4	98,7
28	96. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Малоокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	91,84	91,2	100	68	100	100
29	131. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Ускюльского сельского совета (Татарский район)	91,82	94,9	99,3	66	99,4	99,5
30	7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новотартасский центр культуры» (Венгеровский район)	91,78	95,4	99	66,5	99	99
31	44. Муниципальное казенное учреждение культуры «Старогорносталевский сельский дом культуры» (Здвинский район)	91,7	94,1	98,3	74	96,8	95,3
32	85. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Березовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	91,58	92	99	68	99,4	99,5
33	117. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Козловского сельского совета (Татарский район)	91,48	92,4	100	66	99	100
34	34. Муниципальное казенное учреждение культуры «Березовский сельский дом культуры» (Здвинский район)	91,34	98,5	100	60	99	99,2
35	115. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Казачемысского сельского совета (Татарский район)	91,2	92,4	98,3	66	99,8	99,5
36	136. Муниципальное казенное учреждение культуры «Владимировский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	91,18	86,6	99,3	72	99	99
37	95. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Кыштовского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	91,12	91,6	100	64	100	100
38	181. Муниципальное казенное учреждение культуры «Романовский культурно -	91,1	95,5	100	60	100	100

	досуговый центр» (Чистоозерный район)						
39	70. Муниципальное казенное учреждение Вишнево-Воскресенского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	91,02	85,3	90	80	100	99,8
40	190. Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Центр креативных индустрий» г. Новосибирск	90,96	92,4	99,3	64	99,6	99,5
41	62. Муниципальное казенное учреждение культуры Тальменский досуговый центр «Берегиня» Искитимского района Новосибирской области	90,86	92,2	99,3	63,4	99,6	99,8
42	99. Муниципальное казенное учреждение Центр досуга Орловского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	90,84	96,9	89,3	68	100	100
43	162. Муниципальное учреждение «Крутишинский сельский дом культуры» муниципального образования Майского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	90,68	89,7	100	64	100	99,7
44	109. Муниципальное казенное учреждение культуры «Остяцкий сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	90,64	91,5	100	64	99,4	98,3
45	129. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Северотатарского сельского (Татарский район)	90,62	81,1	100	72	100	100
46	84. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Кыштовского района Новосибирской области	90,56	98,1	100	56	99	99,7
47	182. Муниципальное казенное учреждение культуры «Табулгинский культурно – досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области	90,54	93,9	89,3	72	99	98,5
48	123. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Николаевского сельского совета (Татарский район)	90,48	93,2	88,3	80	98,4	92,5
49	172. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ишимский культурно - досуговый центр» Чистоозерного района	90,44	92,2	100	60	100	100

Новосибирской области							
50	67. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Искитимского района» (Искитимский район)	90,42	92,8	100	60	99,6	99,7
51	166. Муниципальное учреждение «Ярковский сельский дом культуры» муниципального образования Майского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	90,32	94,3	99,3	58	100	100
52	49. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр досуга «Селяночка» Верх-Коенского сельсовета (Искитимский район)	90,24	91,2	98	63	99,8	99,2
53	107. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новотроицкий сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	90,12	94,6	90	66	100	100
54	133. Муниципальное автономное учреждение районный дом культуры «Родина» (Татарский район)	90,1	93,9	99	58	99,8	99,8
55	20. Муниципальное казенное учреждение культуры Доволенский сельский клуб (Доволенский район)	90,08	75,9	98,3	76,7	99,8	99,7
56	46. Муниципальное казенное учреждение культуры «Чулымский сельский дом культуры» (Здвинский район)	90,02	77,1	99	74	100	100
57	122. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Никулинского сельского совета (Татарский район)	89,98	70,6	99,3	80	100	100
58	116. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Киевского сельского совета (Татарский район)	89,96	80,1	99,3	70,8	100	99,6
59	121. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Лопатинского сельского совета (Татарский район)	89,68	78,8	99,3	70,5	100	99,8
	167. Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	89,68	92,4	100	56	100	100
	184. Муниципальное казенное учреждение культуры «Чистоозерный культурно - досуговый центр» (Чистоозерный район)	89,68	78,4	100	70	100	100

60	175. Муниципальное казенное учреждение культуры Чистоозерного района Новосибирской области «Новопесчанский культурно – досуговый центр»	89,66	94,3	100	54	100	100
61	173. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новокрасненский культурно-досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области	89,48	82	100	66	99,4	100
62	11. Муниципальное казенное учреждение «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	89,46	89,8	98	64,2	98	97,3
63	60. Муниципальное казенное учреждение культуры «Досуговый центр Промышленного сельсовета» (Искитимский район)	89,32	88,6	100	58	100	100
64	75. Муниципальное казенное учреждение Метелевского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	89,3	85,3	97	66,8	99	98,4
65	126. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Неудачинского сельского совета (Татарский район)	89,28	74,7	100	72	100	99,7
66	151. Муниципальное казенное учреждение Городского Дома Культуры рабочего посёлка Посевная Черепановского района Новосибирской области	89,24	92,8	100	53,4	100	100
67	50. Муниципальное казенное учреждение культуры «Гилевский центр досуга» Искитимского района Новосибирской области	89,18	94,6	99,3	54	99	99
	83. Муниципальное казенное учреждение Яркульского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	89,18	88,6	99,3	58	100	100
68	178. Муниципальное казенное учреждение культуры «Орловский культурно-досуговый центр» (Чистоозерный район)	89,16	92,4	89,3	66	99	99,1
69	35. Муниципальное казенное учреждение культуры «Верх – Каргатский сельский дом культуры» (Здвинский район)	89,12	81,1	99,3	66	99,2	100
70	155. Муниципальное учреждение «Бочкаревский сельский Дом культуры» муниципального образования Бочкаревского сельсовета Черепановского района	89,08	86,6	99,3	60	100	99,5

Новосибирской области							
71	42. Муниципальное казенное учреждение культуры «Петраковский сельский дом культуры» (Здвинский район)	88,98	93,2	99	58,5	96,8	97,4
72	150. Муниципальное бюджетное учреждение «Районный социально-культурный центр» имени С.А.Жданько» Черепановского района Новосибирской области	88,94	85,3	98,3	63,9	99	98,2
73	6. Муниципальное казенное учреждение «Мининский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	88,88	96,9	98,3	54	98,2	97
74	21. Муниципальное казенное учреждение культуры Баклушевский сельский Дом культуры (Доволенский район)	88,78	92,1	99	57	99	96,8
75	168. Муниципальное казенное учреждение культуры «Барабо-Юдинский культурно – досуговый центр» (Чистоозерный район)	88,68	94,7	98,3	52	99,6	98,8
76	55. Муниципальное казенное учреждение культуры «Линевский Дом культуры» (Искитимский район)	88,62	79,8	99,3	64	100	100
77	14. Муниципальное казенное учреждение «Туруновский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	88,48	92,4	89	64,7	98	98,3
78	28. Муниципальное казенное учреждение культуры Суздальский сельский Дом культуры (Доволенский район)	88,44	82,2	100	60	100	100
79	142. Муниципальное казенное учреждение культуры «Круглоозерный социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	88,42	85,9	99,3	57,4	100	99,5
80	72. Муниципальное казенное учреждение Ленинского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	88,26	78,8	100	63	100	99,5
81	108. Муниципальное казенное учреждение культуры «Останинский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	88,16	92,8	96,3	54,1	98,6	99
82	32. Муниципальное казенное учреждение культуры Ярковетский сельский Дом культуры (Доволенский район)	88,14	93,9	100	48	99	99,8

83	101. Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга села Черновка Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	88	93,9	89,3	58,8	99	99
84	113. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Zubовского сельского совета (Татарский район)	87,84	90,8	99,3	52	100	97,1
85	149. Муниципальное казенное учреждение культуры «Черномысенский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	87,82	77,5	100	66	98,8	96,8
86	153. Муниципальное учреждение «Сельский Дом культуры» Безменовского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	87,8	86,5	99	57,4	99	97,1
87	140. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоселовский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	87,76	79,2	100	60	99,6	100
88	180. Муниципальное казенное учреждение культуры «Польяновский культурно-досуговый центр» (Чистоозерный район)	87,74	81,1	99	59,1	100	99,5
89	30. Муниципальное казенное учреждение культуры Утянский сельский Дом культуры (Доволенский район)	87,7	82,6	98	58,7	99,6	99,6
90	77. Муниципальное казенное учреждение Новониколаевского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	87,64	86,4	100	52	99,8	100
91	92. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	87,62	94,6	99,3	44,2	100	100
92	152. Муниципальное учреждение «Городской дом культуры» рабочего поселка Дорогино (Черепановский район)	87,58	89,3	97	63,6	94	94
	170. Муниципальное казенное учреждение культуры «Елизаветинский культурно – досуговый центр» (Чистоозерный район)	87,58	89	98	52,7	99,6	98,6
93	59. Муниципальное казенное учреждение культуры «Преображенский центр досуга» Искитимского района Новосибирской области	87,3	82,6	100	60	98,6	95,3

94	19. Муниципальное казенное учреждение культуры Доволенское социально-культурное объединение (Доволенский район)	87,28	92	98,3	49,9	98,4	97,8
95	17. Муниципальное казенное учреждение «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	87,16	94,2	90	52	99,6	100
96	110. Муниципальное казенное учреждение культуры «Чебаковский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	87,12	93,9	95	51,9	98,2	96,6
97	9. Муниципальное казенное учреждение «1-Петропаловский центр культуры» (Венгеровский район)	87,04	96,9	94	46,4	99,6	98,3
	54. Муниципальное казенное учреждение культуры «Легостаевский центр досуга» (Искитимский район)	87,04	82,2	99,3	58	98	97,7
	112. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дмитриевского сельского совета (Татарский район)	87,04	95,2	100	40,7	99,8	99,5
98	94. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	86,98	93,9	98	49,3	98,8	94,9
99	128. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Орловского сельского совета (Татарский район)	86,94	64,6	99,3	70,8	100	100
100	74. Муниципальное казенное учреждение Медяковского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	86,92	64,6	90	80	100	100
101	16. Муниципальное казенное учреждение «Усть-Изесский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	86,82	90,8	98	57,1	93,8	94,4
102	143. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кундранский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	86,8	88,8	100	46	99,2	100
103	43. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сарыбалыкский сельский дом культуры» (Здвинский район)	86,76	86,7	91,3	69,9	92,2	93,7
	51. Муниципальное казенное учреждение культуры «Гусельниковский центр досуга»	86,76	78,4	98	60,6	98,4	98,4

	Гусельниковского сельсовета Искитимского района Новосибирской области						
104	26. Муниципальное казенное учреждение культуры Красногривенский сельский Дом культуры (Доволенский район)	86,5	93,9	96,3	46	98,2	98,1
	29. Муниципальное казенное учреждение культуры Травнинский сельский Дом культуры (Доволенский район)	86,5	91,2	99,3	44	99	99
105	111. Муниципальное казенное учреждение культуры «Чуващинский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	86,48	82,8	88,3	61,5	100	99,8
106	82. Муниципальное казенное учреждение Чаинского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	86,46	96,9	98	41,4	99,4	96,6
107	174. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новокулиндинский культурно – досуговый центр» (Чистоозерный район)	86,24	84,9	98	52,2	99	97,1
108	141. Муниципальное казенное учреждение культуры «Крещенский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	86,22	79	99	56,2	98,4	98,5
109	71. Муниципальное казенное учреждение Копкульского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	86,2	88,3	100	44	99,6	99,1
110	88. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Верх-Майзасского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	86,14	96,5	70	68	97,6	98,6
111	177. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ольгинский культурно - досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области	86,12	82,6	100	48,6	99,8	99,6
112	13. Муниципальное казенное учреждение «Гартасский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	86,1	67,3	100	64	100	99,2
113	37. Муниципальное казенное учреждение культуры «Здвинский районный дом культуры» (Здвинский район)	86	79,4	86	67,3	98,6	98,7
114	65. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чернореченское досуговое объединение» Чернореченского сельсовета	85,8	82,2	96,3	52	100	98,5

	(Искитимский район)						
115	24. Муниципальное казенное учреждение культуры Индерский сельский Дом культуры (Доволенский район)	85,74	98,4	84	46,5	100	99,8
116	53. Муниципальное автономное учреждение культуры «Лебедевский центр досуга» Совхозного сельсовета Искитимского района	85,6	79,2	99,3	49,7	100	99,8
117	165. Муниципальное учреждение «Майский сельский дом культуры» муниципального образования Майского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	85,58	84,9	98,3	47,5	99	98,2
118	56. Муниципальное казенное учреждение культуры «Листвянский центр досуга» Листвянского сельсовета Искитимского района Новосибирской области	85,52	83,4	90	55	100	99,2
119	79. Муниципальное казенное учреждение Рождественского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	85,48	98,1	70	66,2	98,8	94,3
120	69. Муниципальное казенное учреждение Благовещенского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	85,42	84,9	97,3	45,1	100	99,8
121	8. Муниципальное казенное учреждение «Павловский центр культуры» (Венгеровский район)	84,98	86,4	97,3	41,9	100	99,3
	161. Муниципальное учреждение «Огнево-Займковский сельский Дом Культуры» Черепановского района Новосибирской области	84,98	72,1	95,3	58	100	99,5
122	36. Муниципальное казенное учреждение культуры «Верх – Урюмский сельский дом культуры» (Здвинский район)	84,84	84,5	96,3	66	89,8	87,6
123	148. Муниципальное казенное учреждение культуры «Раисинский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	84,82	77,6	96,3	74	93,2	83
124	15. Муниципальное казенное учреждение «Урезский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	84,64	98,1	87,3	43,9	97,4	96,5
	176. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новопокровский культурно-	84,64	90,1	90	44	99,6	99,5

	досуговый центр» (Чистоозерный район)						
125	154. Муниципальное учреждение «Пушнинский Сельский Дом культуры» муниципального образования Бочкаревского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	84,48	86,6	99,3	39,7	98,6	98,2
126	23. Муниципальное казенное учреждение культуры Ильинский сельский Дом культуры (Доволенский район)	84,4	83,4	93,3	51	96,2	98,1
	130. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Увальского сельского совета (Татарский район)	84,4	81,4	89	53,9	99	98,7
127	144. Муниципальное казенное учреждение культуры «Невский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	84,38	72,1	99	54	98,8	98
128	146. Муниципальное казенное учреждение культуры «Орловский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	84,3	78,4	98	49,9	95,8	99,4
129	106. Муниципальное казенное учреждение культуры «Гражданцевский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области	84,24	85,7	93,3	80	81	81,2
130	38. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лянинский сельский дом культуры» (Здвинский район)	84,14	76,8	100	43,9	100	100
	61. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр досуга п. Степной» (Искитимский район)	84,14	73,1	94	55,9	99,4	98,3
131	114. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Казаткульского сельского совета (Татарский район)	84,04	87,4	98,3	38	98	98,5
132	186. Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Центр культуры ЦК 19» г. Новосибирск	83,92	84,5	98,3	41,3	97,8	97,7
133	163. Муниципальное учреждение «Сельский Дом Культуры» муниципального образования Шурыгинского сельсовета Черепановского района Новосибирской области	83,68	55	100	64	99,4	100

134	93. Муниципальное казенное учреждение Центр досуга с. Крутиха Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	83,48	90,4	90	38	99,6	99,4
135	39. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нижнеурюмский сельский дом культуры» (Здвинский район)	83,38	86,9	100	60,9	87,8	81,3
136	100. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Сергеевского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	83,36	92,2	80	44,8	100	99,8
137	73. Муниципальное казенное учреждение Лягушенского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	83,3	70	99,3	52	97,4	97,8
	139. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кожурлинский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	83,3	82,6	98,3	40,8	98,4	96,4
138	119. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Кочневского сельского совета (Татарский район)	83,22	70,5	99,3	48,6	99	98,7
139	185. Муниципальное казенное учреждение культуры «Шипицынский культурно - досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области	82,96	79,7	89,3	46	100	99,8
140	169. Муниципальное казенное учреждение культуры «Варваровский культурно-досуговый центр» Чистоозерного района	82,86	86	88,3	43,2	99	97,8
141	89. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	82,8	61,5	100	53,4	100	99,1
142	64. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Чемский досуговый центр» (Искитимский район)	82,52	87,9	96	45,4	93,6	89,7
143	91. Муниципальное казенное учреждение Центр с. Заливино Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	82,34	66,6	96,3	57,2	96	95,6
144	183. Муниципальное казенное учреждение культуры «Троицкий культурно – досуговый центр» Чистоозерного района	82,24	86	90	36,8	100	98,4

Новосибирской области							
145	76. Муниципальное казенное учреждение Новосельского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	82,12	94,2	84,3	37,4	97,4	97,3
146	188. Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной татарский культурный центр» г. Новосибирск	82,06	81,8	100	31,9	98	98,6
147	22. Муниципальное казенное учреждение культуры Волчанский сельский Дом культуры (Доволенский район)	82,02	84,9	76,3	49,9	99,2	99,8
148	127. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новотроицкого сельского совета (Татарский район)	81,66	80,7	88,3	42,4	98,4	98,5
149	125. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новопервомайского сельского совета (Татарский район)	81,32	73,8	96	41,6	97,6	97,6
150	52. Муниципальное казенное учреждение культуры Евсинского сельского совета «Евсинский дом культуры» (Искитимский район)	81,04	85,5	70	50	100	99,7
151	31. Муниципальное казенное учреждение культуры Шагальский сельский Дом культуры (Доволенский район)	80,98	61,1	100	46	98,8	99
152	120. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Красноярского сельского совета (Татарский район)	80,82	64,4	96	60	91,6	92,1
153	87. Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Варахсинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	80,54	92,7	68	42,3	100	99,7
154	160. Муниципальное учреждение «Сельский Дом культуры» Муниципального образования Медведского сельсовета (Черепановский район)	80,44	69,7	97,3	42,6	96,4	96,2
155	63. Муниципальное казенное учреждение культуры «Улыбинский сельский дом культуры» (Искитимский район)	80,24	86,8	90	39,2	93,8	91,4
156	138. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ермолаевский социально-	80,12	50,6	100	50	100	100

	культурный центр» Убинского района Новосибирской области						
157	27. Муниципальное казенное учреждение культуры Согорнский сельский Дом культуры (Доволенский район)	80,08	92	73,3	38	99,4	97,7
158	97. Муниципальное казенное учреждение Центр досуга села Новый Майзасс Новомайзасского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	79,88	60,5	87	54,5	99	98,4
159	25. Муниципальное казенное учреждение культуры Комарьевский сельский Дом культуры (Доволенский район)	79,84	71	96	33,1	99,6	99,5
160	5. Муниципальное казенное учреждение «Меньшиковский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	79,46	82,7	72,3	46	98,4	97,9
161	47. Муниципальное казенное учреждение культуры «Быстровский центр досуга» (Искитимский район)	79,44	79,5	86	50,5	91	90,2
162	156. Муниципальное учреждение Верх-Мильтюшинский сельский Дом Культуры Черепановского района Новосибирской области	79,1	54,5	100	42,4	99,6	99
163	137. Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	79,04	50,1	99	50	99,2	96,9
164	58. Муниципальное казенное учреждение культуры Морозовский досуговый центр «Юность» Искитимского района Новосибирской области	78,78	75,9	86,3	42,8	96,6	92,3
165	3. Муниципальное казенное учреждение «Воробьевский муниципальный центр культуры» (Венгеровский район)	78,72	89,4	93	42,2	82,8	86,2
166	80. Муниципальное казенное учреждение Стекланского сельсовета «Культурно-досуговый центр» (Купинский район)	78,28	74	82,3	49,6	93,4	92,1
167	98. Муниципальное казенное учреждение Центр досуга с.Новочекино Новочекинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	77,8	67,1	80	41,9	100	100
168	158. Муниципальное учреждение Куриловский сельский Дом Культуры	77,38	66,7	88	34,9	99,8	97,5

	Черепановского района Новосибирской области						
169	48. Муниципальное казенное учреждение культуры Бурмистровского сельсовета «Культурно - досуговый центр» (Искитимский район)	76,74	90,4	58,3	35	100	100
170	145. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новодубровский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области	76,2	63	80	38	100	100
171	159. Муниципальное учреждение «Листвянский сельский Дом культуры» Татарского сельсовета (Черепановский район)	76,16	55,7	99,3	33,1	97,8	94,9
172	66. Муниципальное казенное учреждение культуры «Шибковский центр досуга» (Искитимский район)	75,38	87,5	61	36,5	98,2	93,7
173	57. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и досуга "Мичуринец" (Искитимский район)	73,68	86,3	70	35,6	96,4	80,1

Рейтинг театрально-зрелищных и концертных организаций по значению итогового показателя по совокупности общих критериев

рейтинг	организации культуры	Значение итогового показателя	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей				
			1 критерий открытости и доступности информации об организации	2 критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 критерий доступности услуг для инвалидов	4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение по совокупности организаций	77,46	97,95	*	57	*	*
1	192. Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Новосибирский городской драматический театр под руководством Сергея Афанасьева»	78,9	98,8	*	59,0	*	*
2	191. Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Драматический театр «На левом берегу»	76,02	97,1	*	55,0	*	*

* Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 31.10.2022г. № 387

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

_____/_____
(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 20__ год

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					